手机连不上电脑的处理流程

正常情况下,手机连上电脑时在客户端左段会显示手机图像,表 示连接成功。如果不能显示,则先执行以下操作,再按后续步骤 排查。

1、退出电脑和手机上所有防火墙和杀毒软件

2、检查手机是否打开 WiFi,关闭数据通道

3、检查手机 WiFi 是否与电脑连接同一个局域网络(路由器)

一、手机 APP 不显示电脑主机 ID 名称

如果显示电脑主机 ID,请跳过。

中国移动 🚛 🗷 😎	🔤 😺 🔞 🖇 🏭 69% 📧 🛙 10:29	中国移动 🖞 📶 🗶 😎	国 (1)	≵ ፤∏፤ 69% 💽 । 10:29
	中国移动 China Mobile		▶ 中国移 China Mo	动 ^{bile}
请先在电脑上注	运行监管客户端软件	请先在电	3脑上运行监管客	户端软件
本机IP:	10.9.236.128	本 点去对应	机IP: 10.9.236.1 的电脑主机ID编码	28 进行连接
❷ 警告				
请打开Wifi连排 考试用电脑在同	接网络,使本手机与 一个局域网络内!			
确定	关闭			
Ŧ	动连接		手动连接	
如果点击上面按钮连 搜索到电脑主机ID,i 卡的IP地址,通过	接不上客户端,或一直未能 清在电脑里查看连接WIFI网 生手动连接到电脑主机!	如果点击上面接 搜索到电脑主机 卡的IP地址	安钮连接不上客户 汕D,请在电脑里 ,通过手动连接到	端,或一直未能 查看连接WIFI网 J电脑主机 !
刷新	帮助 关闭	刷新	帮助	关闭

在电脑左上角点击【手机】图标,或者系统也会弹出手机连接对话框。



1、关闭手机数据流量,打开 Wifi,确认手机端与电脑端在同一个局域网络,点击修复配置,重新运行手机 App,如果显示电脑主机名称,则此步完成。如果不行,则继续第 2 步。

- 2、 手机端手动连接电脑端
- 先点击【查看本机 IP】



■ 选择与手机界面上显示的本机 IP 前三个数字相同的电脑 IP

sendto Failed: 10049,13
 1、在手机浏览器中扫描右侧二维码,下载并安装; (安装后请允许APP请求的相关权限) 2、运行APP,当手机搜索到本机信号时,会显示如下编码 信息,请在手机上选择下面的编码信息完成连接 本机ID编码 C38
本机IP: 192.168.235.1 192.168.17.1 192.168.10.188
若手机监控助手App上未显示有以上相应的编码信息,请点修复按钮再试 注意: <u>1、要求手机通过Wifi连接网络,并与本机处于一个局域网内</u> <u>2、为防止考试过程中电池耗尽,请接上充电线,保持在充电状态</u> <u>3、为防止考试过程中受到电话等于扰,手机APP将会自动设为免打扰模式。</u>
本机网络测试 修复配置 查看本机IP 退出应用



3、手机端与电脑端 ID 不一致

退出手机 APP,手机与电脑连接同一个局域网络,重新打开手机 APP

中国移动 ⁴ .id I 🗢 💭 🖬 😸 (G 🛊 10) 166% 🖼) 10:22	♥ 手机监控连接助手,2	8
一回移动 China Mobile	1、在手机浏览器中扫描右侧二维码,下载并安装; (安装后请允许APP请求的相关权限)	第 70
请先在电脑上运行监管客户端软件 本机IP: 192.168.10.114 点击对应的电脑主机ID编码进行连接 C16	2、运行APP,当手机搜索到本机信号时,会显示如下编码 信息,请在手机上选择下面的编码信息完成连接 本机D编码 C54 1 电脑端客户端ID	
手动连接 连接失败 刷新 帮助 关闭	若手机监控助手App上未显示有以上相应的编码信息,请点修复按钮目 演算: <u>1、要求手机通过Wifi连接网络,并与本机处干一个局域网内</u> <u>2、为防止考试过程中电池耗尽,请接上充电线,保持在充电。 3、为防止考试过程中受到电话等干扰,手机APP将会自动设力</u>	<u>は杰</u> 1 <u>免打扰模式。</u>

二、手机能显示电脑主机 ID, 但点击没有反应

通常是电脑端的防火墙或杀毒软件所导致,必须彻底退出 360 杀毒、 360 安全卫生、腾讯电脑管理、金山毒霸等软件,而且这种软件一般 会过段时间又自动运行,要及时关注,发现运行就要退出。 对于 Windows 自带的防火墙,可以用以下方式关闭。 注意:操作员必须有系统管理员权限。

1、Window 10 关闭防火墙

1. 键盘快捷键 win+R 打开运行输入框



2. 输入 control 确定

🖅 运行		\times
	Windows 将根据你所输入的名称,为你打开相应的程序、S 件夹、文档或 Internet 资源。	ζ
打开(<u>O</u>)	: control	~
	确定 取消 浏览(<u>B</u>)	

3. 按照红框指示关闭防火墙



💣 Windows Defender 防火墙

_
置
12



2、 Window 7 关闭防火墙

1. 键盘快捷键 win+R 打开运行输入框



2.输入 control 确定

🔤 运行	×	
P	Windows 将根据你所输入的名称,为你打开相应的程序、文 件夹、文档或 Internet 资源。	
打开(<u>O</u>)	: control ~	
	确定 取消 浏览(<u>B</u>)	

3.按照红框指示关闭防火墙





Mark and			
	紀安全 ▶ Windows 防火墙	▼ 47 搜索控制面板	٩
控制面板主页 允许程序或功能通过 Windows	使用 Windows 防火墙来帮助保护您的 Windows 防火墙有助于防止黑客或恶意软件通过 In	计算机 ternet 或网络访问您的计算机。	0
防火塔 愛更改通知设置 愛打开或关闭 Windows 防火墙	防火墙如何帮助保护计算机? 什么是网络位置?		
 逐原默认设置 高级设置 对网络进行疑难解答 	更新防火墙设置 Windows 防火墙未使用推荐的设置未保护计算机。 推荐的设置有哪些?	章 使用推荐设置	
	⊗ 家庭或工作(专用)网络(_)	未连接 🕑	E
	公共场所(例如机场或咖啡店)中的网络	已连接 🙆	
	Windows 防火墙状态:	关闭	
另请参阅 操作中心 网络和共享中心	传入连接: 活动的公用网络:	阻止所有与未仕允许型予列表中的程序的连接	
Constitution Software Lander	通知状态:	Windows 防火墙阻止新程序时通知我	-



3、 打开防火墙允许程序访问

如果关闭 windows 防火墙,仍然无法连接电脑,可以尝试启用防 火墙,单独为监管程序 PmSSProctor 打开访问连接。

目正又母种突空的网络的设直			
您可以修改您所使用的每种类型的网络位置的防火墙设置。			
什么是网络位置?			
家庭或工作(专用)网络位置设置			
🜏 💿 启用 Windows 防火墙			
🔲 阻止所有传入连接,包括位于允许程序列表中的程序			
▼ Windows 防火墙阻止新程序时通知我			
◎ 天团 Windows 防火墙(小推存)			
 ※ ○ 天闭 Windows 防火墙(小推存) 公用网络位置设置 ———————————————————————————————————			
 ※ ○ 天闭 Windows 防火墙(小推存) 公用网络位置设置 ※ ◎ 启用 Windows 防火墙 			
 ※ ○ 天闭 Windows 防火墙(小推存) 公用网络位置设置 ◎ 启用 Windows 防火墙 □ 阻止所有传入连接,包括位于允许程序列表中的程序 			
 ※ ● 天闭 Windows 防火墙(小推存) 公用网络位置设置 ◎ 启用 Windows 防火墙 □ 阻止所有传入连接,包括位于允许程序列表中的程序 ☑ Windows 防火墙阻止新程序时通知我 			



	 ◆ ◆▲ / 換支指制而 	F	
		*	~
又件(F) 编辑(E) 查看(V) ⊥具(T) 帮助(H)			
分许程序通过 Windows 防火墙通信			<u></u>
若要添加、更改或删除所有分许的程序和端口、请单击"更改设置"。			
	14日日 (19)	合告(N)	
	- xxx	XH(IV)	6
允许的程序和功能(A):			
名称	家庭/工作(专用)	公用 ^	
Embarcadero RAD Studio for Windows			
□iSCSI 服务			=
☑ ksClient			
☑ LiveUpdate360			
LI Netlogon 服务			
	Π	— –	
	详细信息(L) 删	除(M)	*
	确定	取消]