

# 手机连不上电脑的处理流程

正常情况下，手机连上电脑时在客户端左段会显示手机图像，表示连接成功。如果不能显示，则先执行以下操作，再按后续步骤排查。

- 1、退出电脑和手机上所有防火墙和杀毒软件
- 2、检查手机是否打开 WiFi，关闭数据通道
- 3、检查手机 WiFi 是否与电脑连接同一个局域网（路由器）

## 一、手机 APP 不显示电脑主机 ID 名称

如果显示电脑主机 ID，请跳过。



在电脑左上角点击【手机】图标，或者系统也会弹出手机连接对话框。



1、关闭手机数据流量，打开 Wifi，确认手机端与电脑端在同一个局域网网络，点击修复配置，重新运行手机 App，如果显示电脑主机名称，则此步完成。如果不行，则继续第 2 步。

2、手机端手动连接电脑端

■ 先点击【查看本机 IP】



■ 选择与手机界面上显示的**本机 IP 前三个数字**相同的电脑 IP

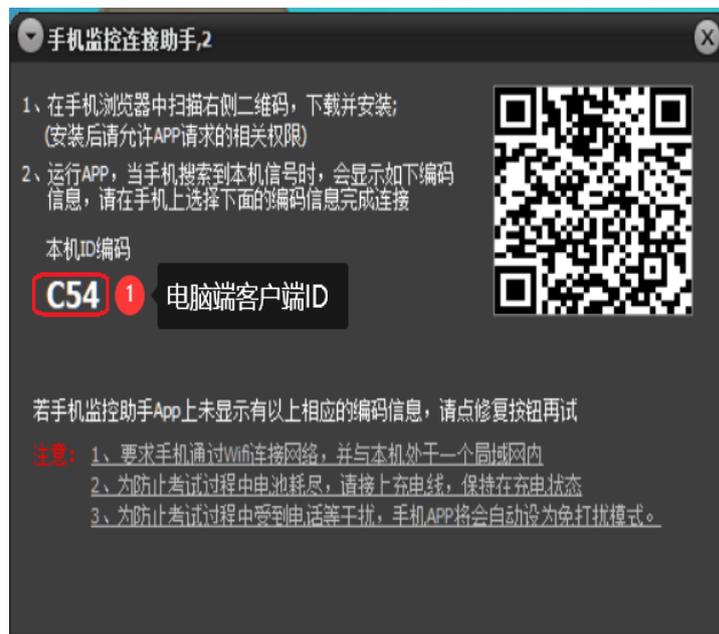


■ 点击手机上【手动连接】，输入上述电脑 IP，再点【连接】



### 3、手机端与电脑端 ID 不一致

退出手机 APP, 手机与电脑连接同一个局域网络, 重新打开手机 APP



## 二、手机能显示电脑主机 ID，但点击没有反应

通常是电脑端的防火墙或杀毒软件所导致，必须彻底退出 360 杀毒、360 安全卫士、腾讯电脑管理、金山毒霸等软件，而且这种软件一般会过段时间又自动运行，要及时关注，发现运行就要退出。

对于 Windows 自带的防火墙，可以用以下方式关闭。

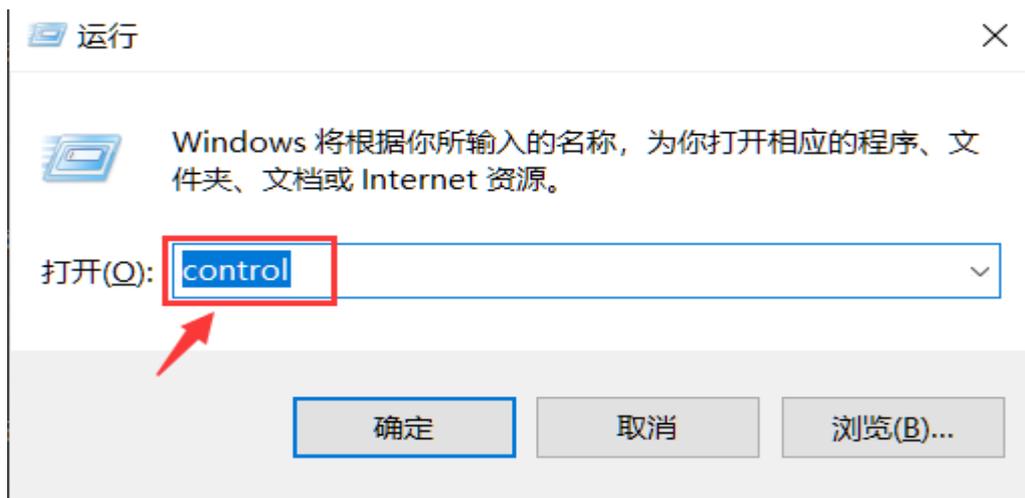
**注意：操作员必须有系统管理员权限。**

### 1、Window 10 关闭防火墙

#### 1. 键盘快捷键 win + R 打开运行输入框



#### 2. 输入 control 确定



#### 3. 按照红框指示关闭防火墙

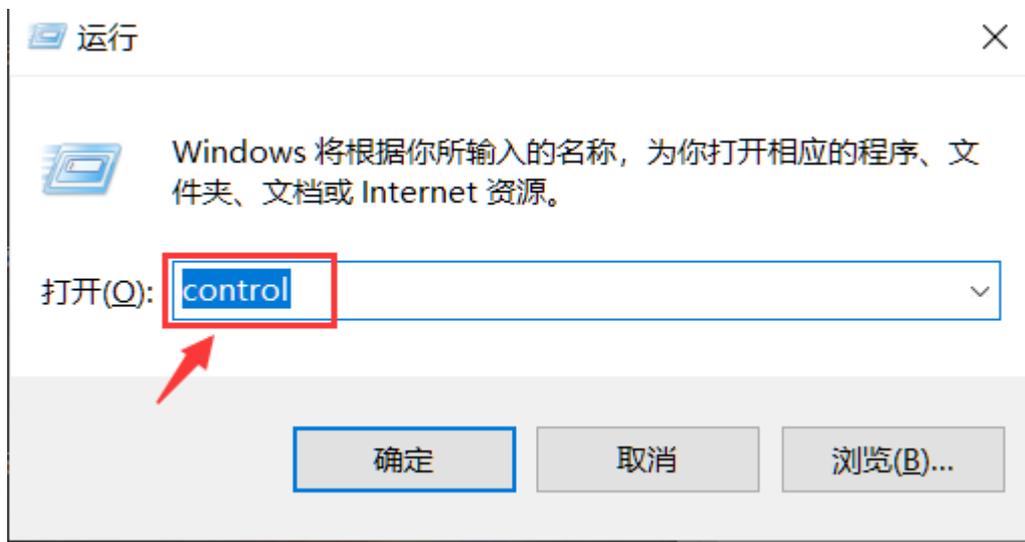


## 2、 Window 7 关闭防火墙

### 1. 键盘快捷键 win + R 打开运行输入框

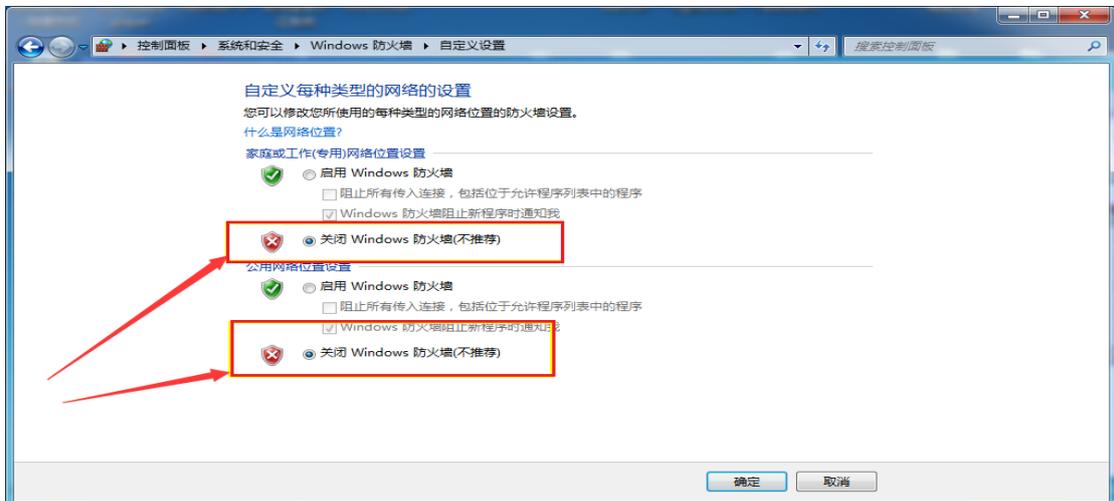
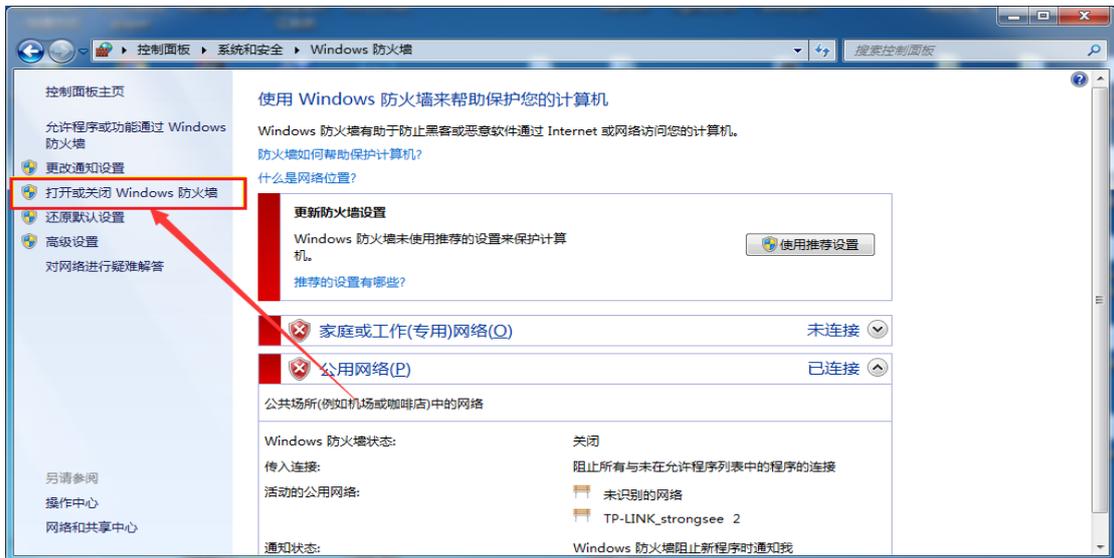


### 2. 输入 control 确定



### 3. 按照红框指示关闭防火墙





### 3、 打开防火墙允许程序访问

如果关闭 windows 防火墙，仍然无法连接电脑，可以尝试启用防火墙，单独为监管程序 PmSSProctor 打开访问连接。

#### 自定义每种类型的网络的设置

您可以修改您所使用的每种类型的网络位置的防火墙设置。

[什么是网络位置?](#)

家庭或工作(专用)网络位置设置

- 启用 Windows 防火墙
  - 阻止所有传入连接，包括位于允许程序列表中的程序
  - Windows 防火墙阻止新程序时通知我
- 关闭 Windows 防火墙(不推荐)

公用网络位置设置

- 启用 Windows 防火墙
  - 阻止所有传入连接，包括位于允许程序列表中的程序
  - Windows 防火墙阻止新程序时通知我
- 关闭 Windows 防火墙(不推荐)



